ИНСТРУКЦИЯ

О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЙ

ПЕРСОНАЛА ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ

При захвате террористами заложников в поликлинике персонал обязан:

1. Немедленно сообщить об угрозе террористического акта в дежурно-диспетчерскую службу поликлиники по тел.74-09-44 или 74-00-03, нажать кнопку тревожной-сигнализации для вызова оперативной группы охранного предприятия.
2. Не допустить паники и распространения слухов.
3. Оградить или другим способом исключить случайный доступ в опасную зону посторонних людей и по возможности провести эвакуацию больных и персонала в безопасное место до прибытия спецподразделений. Эвакуация должна проводиться без прохождения людей через опасную зону - места нахождения террористов с заложниками.
4. Не вступать в переговоры с террористами.
5. При необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.
6. Не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам. Все действия выполнять только по рекомендации представителей компетентных органов.
7. Составить схему отделения с указанием места нахождения террористов с заложниками и всех возможных путей подхода к этому месту.
8. Оказывать содействие сотрудникам спецподразделений в получении необходимой для работы информации.

ИНСТРУКЦИЯ

О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЙ ПЕРСОНАЛА

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Установить прочный контакт с анонимом:
* представиться (назвать свое имя, отчество, должность);
* попытаться успокоить говорящего;
* заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.
1. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:
* внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
* под любым предлогом предложить повторить свои требования;
* задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации (обязательно попытаться уточнить, в каком именно корпусе заложено взрывное устройство), стимулируя анонима рассказать как можно больше.
1. Выяснить мотивы действия анонима:
* задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушать внимательно, проявляя участие;
* предложить анониму другие пути реализации его интересов.
1. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.
2. По окончании разговора немедленно заполнить "Лист наблюдений при угрозе по телефону".
3. Сообщить о происшествии:
* сообщить об угрозе террористического акта в дежурно-диспетчерскую службу поликлиники по тел.74-09-44 или 74-00-03, нажать кнопку тревожной-сигнализации для вызова оперативной группы охранного предприятия
* если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите ее рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.
1. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

**ИНСТРУКЦИЯ**

**О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ О ВЗРЫВЕ ИЛИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА**

При получении сообщения об угрозе взрыва или обнаружении подозрительного предмета, ПЕРСОНАЛ поликлиники обязан:

1. Выставить охрану вблизи подозрительного предмета до полной эвакуации медицинского персонала и пациентов поликлиники.
2. Немедленно сообщить об угрозе террористического акта в дежурно-диспетчерскую службу поликлиники по тел.74-09-44 или 74-00-03, нажать кнопку тревожной-сигнализации для вызова оперативной группы охранного предприятия.
3. Дать команду о прекращении приёма пациентов.
4. Не создавая паники провести эвакуацию людей из опасной зоны. Эвакуация должна проводиться, минуя зону нахождения подозрительного предмета, на безопасное расстояние.
5. Составить схему объекта с указанием места нахождения подозрительного предмета, и всех возможных путей подхода к этому месту.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета подозрительного на взрывное устройство:

**Меры предосторожности при взрыве**

Если взрыв произошел, не рассматривайте последствия, а быстро падайте (ложитесь) на пол (на землю) в позе эмбриона, стараясь не оказаться вблизи витрин, стеклянных стоек.

Если в результате взрыва здание стало рушиться, то укрыться можно под главными (несущими) стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки, люстры и т.п.

Если здание тряхнуло, не надо выходить на балконы, пользоваться лифтами, касаться включенных электроприборов. Оказавшись в темноте, не стоит тут же чиркать спичками, т.к. могла возникнуть утечка газа.

Выходить из помещения надо, прижавшись спиной к стене, особенно, если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху чаще всего сыплются обломки и стекла.

Оказавшись на улице, отойдите от здания, следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, что трудно - когда здание рушится, поднимается густая туча пыли, она сама по себе способна породить панику, люди начинают метаться, обрушивая то, что еще может держаться.

Если человек оказывается под обломками, то и здесь главное для него - обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Но силы расходовать экономно.

При сильном задымлении закройте глаза и дышите через носовой платок, шарф, воротник, рукавицы - желательно увлажненные. Лягте на пол: дым скапливается наверху.

**ИНСТРУКЦИЯ**

**О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА**

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ**

1. Немедленно сообщить об угрозе террористического акта в дежурно-диспетчерскую службу поликлиники по тел.74-09-44 или 74-00-03, нажать кнопку тревожной-сигнализации для вызова оперативной группы охранного предприятия.
2. Не допускать паники и распространения слухов.
3. Обеспечить присутствие на рабочих местах лиц, обнаруживших (получивших) материалы об угрозе террористического акта, до прибытия оперативно-следственной бригады.
4. Обеспечить сохранность и своевременную передачу обнаруженных (полученных) материалов об угрозе террористического акта прибывшей бригаде ОМВД.
5. Своими силами, не дожидаясь прибытия специалистов, организовать осмотр всех помещений, с обязательным опросом персонала и больных.
6. При обнаружении предметов, похожих на взрывоопасные, составить схему отделения с указанием места нахождения предметов и всех возможных путей подхода к этому месту.
7. Проанализировать обстановку и совместно с представителями компетентных органов, принять решение на проведение полной или частичной эвакуации.
8. В случае принятия решения на полную или частичную эвакуацию провести её организованно. Для этого использовать заранее отработанные команды, например, «Учебная пожарная тревога! Всем выйти на улицу!».

**ИНСТРУКЦИЯ**

**О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИИ ПЕРСОНАЛА**

**ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ**

**ОПАСНЫХ ХИМИЧЕСКИХ И БИОЛОГИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ**

1. Немедленно сообщить об обнаружении предполагаемых опасных химических и биологических веществ в дежурно-диспетчерскую службу поликлиники по тел.74-09-44 или 74-00-03, нажать кнопку тревожной-сигнализации для вызова оперативной группы охранного предприятия.
2. Не трогать, не вскрывать и не передвигать подозрительный предмет!
3. Оградить обнаруженный предмет или другим способом исключить случайный доступ в опасную зону посторонних людей до прибытия спецподразделений.
4. Отдать распоряжение персоналу и пациентам использовать СИЗОД (средства индивидуальной защиты органов дыхания): ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные водой.
5. Не допустить паники и распространения слухов.
6. Исключить контакты с пациентами и персоналом других отделений во избежание возможного их заражения.
7. Обеспечить присутствие на рабочих местах лиц, обнаруживших (получивших) материалы предполагаемых опасных химических и биологических веществ до прибытия бригады специалистов.
8. Обеспечить сохранность и своевременную передачу обнаруженных (полученных) материалов (веществ) прибывшей бригаде специалистов.
9. Дать команду на прекращение работ, связанных с выносом медицинских и бытовых отходов, в том числе опорожнение мусорных баков, до специального разрешения.
10. При обнаружении других предметов (веществ), похожих на химические и биологические опасные, составить схему отделения с указанием места нахождения предметов (веществ) и всех возможных путей подхода к этому месту.
11. Выполнять распоряжения прибывших представителей компетентных органов.
12. В случае необходимости приступить к эвакуации пациентов и персонала.